



## Подходы к управлению существенными темами

[GRI 3-3]

### 1. Развитие энергетических систем (строительство и модернизация производственных объектов)

№	Наименование критерия	Подходы Компании
1.	Фактическое и потенциальное, негативное и позитивное воздействие на экономику, окружающую среду и людей, включая влияние на права человека	<p>Строительство и модернизация ГЭС оказывает определенное отрицательное влияние на водные биологические ресурсы и среду их обитания (затопление больших территорий; влияние водосбросов; механическое воздействие — столкновение биологических ресурсов с проточными элементами конструкции; влияние перепадов давления, возникших при резком изменении скорости и направления движения потока; изменение климата в регионе).</p> <p>Позитивное воздействие на экономику:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• увеличение выработки электроэнергии;</li> <li>• создание новых рабочих мест;</li> <li>• создание противопаводковых емкостей.</li> </ul> <p>Строительство и модернизация ТЭС оказывает определенное отрицательное влияние на окружающую среду (выбросы загрязняющих веществ, образование отходов, разрушение почв. Воздействиями угольных ТЭС на окружающую среду являются выбросы систем складирования топлива, его транспортировки, пылеприготовления и золоудаления, создание парникового эффекта).</p> <p>Позитивное воздействие на экономику:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• низкая стоимость топлива;</li> <li>• основной энергетический ресурс в мире для производства электроэнергии (доступный для добычи природный ресурс).</li> </ul> <p>Строительство и эксплуатация газовых ТЭС также имеет как преимущество, так и недостатки. При сжигании газа в атмосферу попадают: окись серы, а также значительные выбросы оксидов азота.</p> <p>Позитивное воздействие на экономику от газовых ТЭЦ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• газ более «чистое» топливо, чем любой другой углеводородный энергоноситель;</li> <li>• на газовых ТЭС себестоимость вырабатываемой электроэнергии ниже;</li> <li>• при использовании сжиженного газа не образуется золы;</li> <li>• увеличение выработки электроэнергии;</li> <li>• создание новых рабочих мест;</li> <li>• площади отчуждения хозяйственных земель существенно меньше, чем ТЭС на угольном топливе;</li> <li>• затраты стоимости строительства меньше чем строительство ТЭС на угольном топливе.</li> </ul> <p>Реализация программ МиРЭК и ПОУРЭК обеспечивает устойчивое электроснабжение. Реализация производственной программы ТПиР, прирост мощности и повышение</p>

№	Наименование критерия	Подходы Компании
		надежности через повышение индекса технического состояния
2.	Вовлечена ли организация в негативное воздействие в результате своей деятельности или в результате своих деловых отношений, а также описать такую деятельность или деловые отношения	РусГидро — крупнейший российский электроэнергетический холдинг. Компания является одним из основных водопользователей в системе водохозяйственного комплекса Российской Федерации, осуществляющим деятельность в большинстве регионов страны. Негативное воздействие на окружающую среду в результате строительства и эксплуатации ГЭС и ТЭС Компания минимизирует и тем самым обеспечивает ее сохранение в благоприятном виде для нынешнего и будущих поколений
3.	Политика или обязательства в отношении существенной темы	Компания проводит целенаправленную политику по управлению состоянием производственных активов. В декабре 2011 года Совет директоров Компании одобрил Программу комплексной модернизации генерирующих объектов ПАО «РусГидро», в рамках реализации которой к концу 2023 года прирост установленной мощности гидроэлектростанций составил 598 МВт, были заменены или модернизированы 138 гидротурбин, 137 генераторов, 101 силовой трансформатор, а также более 10 тыс. единиц вспомогательного оборудования
4.	<u>Действия, предпринятые для управления темой и связанными с ней воздействиями, включая:</u>	
4.1.	Действия по предотвращению или смягчению потенциальных негативных воздействий	<p>Проведение оценок воздействия на окружающую среду проектов строительства и реконструкции объектов.</p> <p>Деятельность РусГидро базируется на Конституции Российской Федерации, федеральных законах и иных нормативных правовых актах, международных договорах Российской Федерации в области охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов.</p> <p>Внедрение новой техники и технологий производится с учетом требований экологической политики в части снижения негативного воздействия технической системы компании на окружающую среду на всех стадиях жизненного цикла, включая влияния на водную среду. Принятая в Компании Программа комплексной модернизации генерирующих объектов Группы РусГидро способствует сокращению количества технологических происшествий на ГЭС и обеспечивает бесперебойное функционирование электростанций.</p> <p>С целью повышения надежности и безопасности РусГидро вкладывает значительные средства в ремонт и модернизацию тепловых электростанций и электрических сетей.</p> <p>В рамках мероприятий по охране окружающей среды РусГидро проводит системную работу с особо охраняемыми природными территориями (ООПТ) во всех регионах присутствия предприятий Группы РусГидро по сохранению биоразнообразия, формированию бережного отношения к окружающей среде.</p> <p>В рамках партнерства ведется работа по сохранению уникальных природных</p>

№	Наименование критерия	Подходы Компании
		<p>территорий, биологического разнообразия, историко-культурных объектов, по экологическому просвещению, развитию экотуризма.</p> <p>Также РусГидро уделяет большое внимание сохранению и восстановлению рыбных запасов рек и водохранилищ, для чего ежегодно проводятся акции по зарыблению.</p> <p>Планируется декарбонизация энергообъектов на Дальнем Востоке с постепенным переходом тепловых станций от сжигания угля на газ, переход на безотходное производство.</p> <p>Снижение прямых выбросов парниковых газов объектами Группы РусГидро к 2035 году составит 9%.</p> <p>В компании разработана и утверждена Экологическая политика, целью которой является повышение уровня экологической безопасности действующих и создаваемых объектов гидрогенерации.</p>
4.2.	<p>Действия по устранению фактических негативных воздействий, включая действия по обеспечению или сотрудничеству в их устранении</p>	<p>Реализация планов мероприятий по охране окружающей среды, предусмотренных проектной документацией</p> <p>Замещение угольных мощностей на газовые.</p> <p>Замена устаревшего энергетического оборудования на новое, обладающее улучшенными показателями по надежности, эффективности и сроку эксплуатации. Включает закупку современного оборудования, оснащенного датчиками мониторинга фактического состояния и обладающего возможностями к дальнейшей модернизации и цифровизации. Цель: минимизировать риск перебоев в работе электростанций при увеличении эффективности текущей генерации</p>
4.3.	<p>Действия по управлению фактическими и потенциальными положительными воздействиями</p>	—
5.	Информация об отслеживании эффективности предпринятых действий:	
5.1.	<p>Процессы, используемые для отслеживания эффективности действий</p>	<p>Управление производственной программой, организация управления проектами ТПиР, отчетность по ДПР и ПРС.</p> <p>Проверка исполнения мероприятий, предусмотренных проектной документацией.</p> <p>Выработка электрической энергии.</p> <p>Обеспечение безотказной работы действующих объектов.</p> <p>Снижение вероятности внештатных событий.</p> <p>Обеспечение безотказной работы действующих объектов</p>
5.2.	<p>Цели, задачи и индикаторы, используемые для оценки прогресса</p>	<p>См. подробнее разделы Годового отчета за 2023 год «Исполнение Консолидированной инвестиционной программы Группы РусГидро» и «Операционные результаты»</p>
5.3.	<p>Результативность принятых мер, включая достижение целей и задач</p>	
5.4.	<p>Сделанные выводы и их учет в операционной политике и порядке ведения деятельности организации</p>	
6.	<p>Как взаимодействие с заинтересованными сторонами повлияло на принятые меры и каким образом оно помогло получить обратную связь относительно эффективности принятых мер</p>	<p>Минэнерго России утверждает Инвестиционную программу ПАО «РусГидро» на 2023 год и инвестиционную программу ПАО «РусГидро» на 2024–2028 годы (приказ от 19.12.2023 № 25@ «Об утверждении инвестиционной программы ПАО «РусГидро» на 2024–2028 годы и изменений, вносимых в инвестиционную программу ПАО «РусГидро», утвержденную</p>

№	Наименование критерия	Подходы Компании
		приказом Минэнерго России от 16.11.2022 № 21@»)

## 2. Обеспечение безопасности энергообъектов

№	Наименование критерия	Подходы Компании
1.	Фактическое и потенциальное, негативное и позитивное воздействие на экономику, окружающую среду и людей, включая влияние на права человека	Деятельность по обеспечению безопасности энергообъектов в Группе РусГидро не оказывает прямого воздействия на окружающую среду и людей, но косвенно позитивно влияет на экономику. Какого-либо влияния на права человека в ходе управления существенной темой не оказывается
2.	Вовлечена ли организация в негативное воздействие в результате своей деятельности или в результате своих деловых отношений, а также описать такую деятельность или деловые отношения	Компания в результате своих деловых отношений в рамках деятельности по обеспечению безопасности энергообъектов в Группе РусГидро, не оказывает негативного воздействия. Все необходимые действия в рамках управления существенной темой реализуются в контуре Группы РусГидро
3.	Политика или обязательства в отношении существенной темы	Обеспечение антитеррористической защищенности объектов ТЭК, обеспечение экономической и внутренней безопасности Группы РусГидро, в части выполнения задач по защите экономических интересов и имущественных прав Группы РусГидро
4.	<b>Действия, предпринятые для управления темой и связанными с ней воздействиями, включая:</b>	
4.1.	Действия по предотвращению или смягчению потенциальных негативных воздействий	В части обеспечения безопасности объектов ТЭК осуществляется выявление, анализ и оценка потенциальных угроз/рисков антитеррористической защищенности, экономической и внутренней безопасности в целях обеспечения надежного функционирования Группы РусГидро
4.2.	Действия по устранению фактических негативных воздействий, включая действия по обеспечению или сотрудничеству в их устранении	В рамках реализации управления существенной темой негативных последствий не возникает
4.3.	Действия по управлению фактическими и потенциальными положительными воздействиями	Организация и контроль проведения в Группе РусГидро служебных проверок/расследований по потенциальным / реализованным рискам экономической, внутренней и информационной безопасности
5.	<b>Информация об отслеживании эффективности предпринятых действий:</b>	
5.1.	Процессы, используемые для отслеживания эффективности действий	Контроль полноты и своевременности исполнения подразделениями безопасности Группы РусГидро задач по защите экономических интересов и имущественных прав Группы РусГидро
5.2.	Цели, задачи и индикаторы, используемые для оценки прогресса	Цели: обеспечение надежного функционирования объектов ТЭК Группы РусГидро. Задачи: антитеррористическая защита объектов ТЭК, обеспечение экономической и внутренней безопасности Группы РусГидро. Индикаторы оценки: выявление и оценка потенциальных угроз/рисков для безопасности Группы РусГидро; выявление и минимизация экономического ущерба от недобросовестных действий контрагентов, третьих лиц и персонала Общества
5.3.	Результативность принятых мер, включая достижение целей и задач	Положительная оценка межведомственными комиссиями эффективности существующей системы физической защиты объектов ТЭК Группы РусГидро. Недопущение и пресечение

		актов незаконного вмешательства в функционирование объектов Группы РусГидро и повышение их уровня защищенности. Снижение размера причиненного ущерба по отношению к предыдущему отчетному периоду в результате недобросовестных действий контрагентов и должностных лиц Общества. Повышение эффективности проверочных мероприятий в части принятия своевременных мер по возмещению причиненного материального ущерба
5.4.	Сделанные выводы и их учет в операционной политике и порядке ведения деятельности организации	Разработка предложений по внедрению инновационных решений в сфере обеспечения безопасности объектов ТЭК в целях противодействия новым видам угроз. Формирование регулярной отчетности, закрепленной ЛНД (А) Общества за профильными подразделениями компании. Внесение предложений по актуализации ЛНД (А) Общества (в том числе корпоративных стандартов, положений, регламентов и методик) в части компетенции профильных подразделений
6.	Как взаимодействие с заинтересованными сторонами повлияло на принятые меры и каким образом оно помогло получить обратную связь относительно эффективности принятых мер	Межведомственными комиссиями проведены обследования 95 объектов ТЭК Группы РусГидро, по их результатам по восьми объектам снижена категория опасности

### 3. Реализация проектов в области импортозамещения

№	Наименование критерия	Подходы Компании
1.	Фактическое и потенциальное, негативное и позитивное воздействие на экономику, окружающую среду и людей, включая влияние на права человека	Реализация проектов в области импортозамещения обеспечивает технологический суверенитет, рост объемов и расширение номенклатуры производства отечественных предприятий. Негативного влияния нет
2.	Вовлечена ли организация в негативное воздействие в результате своей деятельности или в результате своих деловых отношений, а также описать такую деятельность или деловые отношения	Не вовлечена
3.	Политика или обязательства в отношении существенной темы	Согласно Технической политике, импортозамещение в Группе РусГидро направлено на снижение степени влияния зарубежных технологий на деятельность производственных объектов
4.	Действия, предпринятые для управления темой и связанными с ней воздействиями, включая:	
4.1.	Действия по предотвращению или смягчению потенциальных негативных воздействий	Сведений о наличии негативных последствий нет
4.2.	Действия по устранению фактических негативных воздействий, включая действия по обеспечению или сотрудничеству в их устранении	Сведений о наличии негативных последствий нет
4.3.	Действия по управлению фактическими и потенциальными положительными воздействиями	Распоряжением № 328р от 17.06.2022 утвержден и реализуется План мероприятий по импортозамещению применяемого зарубежного оборудования, запасных частей и материалов при эксплуатации основного оборудования с заменой на аналоги отечественного производства. Основными задачами при реализации данного плана является подбор запасных частей и компонентов отечественного производства для выполнения ремонтов и технического обслуживания находящегося в эксплуатации импортного оборудования

№	Наименование критерия	Подходы Компании
5.	Информация об отслеживании эффективности предпринятых действий:	
5.1.	Процессы, используемые для отслеживания эффективности действий	Решением Совета директоров Общества ПАО «РусГидро» от 20.12.2021 № 337 утверждена дорожная карта по импортозамещению на период до 2025 года
5.2.	Цели, задачи и индикаторы, используемые для оценки прогресса	Снижение степени влияния зарубежных технологий и продукции оценивается интегральным показателем, характеризующим долю иностранной продукции (работ, услуг) в объеме закупок. В рамках дорожной карты утверждены значения интегрального показателя. На 2023 год установлен целевой ориентир на уровне 14%
5.3.	Результативность принятых мер, включая достижение целей и задач	Целевые показатели дорожной карты выполняются, значение по 2023 году — 13,8%
5.4.	Сделанные выводы и их учет в операционной политике и порядке ведения деятельности организации	Реализация политики в области импортозамещения дала необходимые результаты и будет продолжена, прогноз по достижению установленных целей (13% доли импортной продукции на 2024–2025 год) позитивный
6.	Как взаимодействие с заинтересованными сторонами повлияло на принятые меры и каким образом оно помогло получить обратную связь относительно эффективности принятых мер	Процесс замещения импортной продукции активно поддерживается, в частности, Минпромторгом России, с участием которого сформирован реестр аналогов запчастей и комплектующих отечественного происхождения

#### 4. Возобновляемая энергетика и вклад в низкоуглеродную экономику

№	Наименование критерия	Подходы Компании
1.	Фактическое и потенциальное, негативное и позитивное воздействие на экономику, окружающую среду и людей, включая влияние на права человека	Группа РусГидро является национальным лидером по производству «зеленой/чистой энергии», более 80% электроэнергии вырабатывается на ВИЭ. Риск негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду и климат в части начисление платы за выбросы парниковых газов в атмосферу. Влияние на права человека в рамках деятельности не оказываются
2.	Вовлечена ли организация в негативное воздействие в результате своей деятельности или в результате своих деловых отношений, а также описать такую деятельность или деловые отношения	Не вовлечена
3.	Политика или обязательства в отношении существенной темы	В рамках реализации основных задач в области устойчивого развития по ключевым направлениям деятельности Группы РусГидро выделяются, но не ограничиваются ими, следующие приоритетные направления в части развития гидроэнергетики и иных ВИЭ: <ul style="list-style-type: none"> <li>увеличение доли генерации на базе ВИЭ путем продвижения механизмов развития гидроэнергетики и иных ВИЭ, достройки и строительства новых ГЭС, включая малые ГЭС, модернизации и повышения установленной мощности, действующих ГЭС в России и за рубежом;</li> <li>создание условий для реализации проектов строительства новых ГАЭС, являющихся эффективным и экологичным способом накопления</li> </ul>

№	Наименование критерия	Подходы Компании
		<p>мощности в промышленных масштабах, выполняющих важную роль для снятия инфраструктурных ограничений из-за роста доли ВИЭ таких, как ВЭС и СЭС;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• продолжение научно-исследовательских работ по оценке воздействия эксплуатации ГЭС на водные биологические ресурсы с целью оценки воздействия и осуществления необходимых компенсационных мероприятий по минимизации воздействия (при необходимости);</li> <li>• осуществление научно-исследовательских работ и продвижение методики определения углеродного баланса водохранилищ для признания углеродной нейтральности гидроэнергетики с учетом поглощающей способности водохранилищ по улавливанию парниковых газов донными отложениями;</li> <li>• развитие ВИЭ в труднодоступных и изолированных энергосистемах ДФО, в том числе внедрение автоматизированных гибридных энергокомплексов путем замещения дизельной генерации;</li> <li>• продвижение и реализация новых проектов гидроэнергетики с целью содействия формирования спроса на чистую и возобновляемую энергию в том числе в рамках снижения углеродного следа потребителей энергии;</li> <li>• развитие компетенций и внедрение геотермальных технологий для обеспечения потребностей ТИТЭС и замещения углеродного комплекса</li> </ul>
4.	<i>Действия, предпринятые для управления темой и связанными с ней воздействиями, включая:</i>	
4.1.	Действия по предотвращению или смягчению потенциальных негативных воздействий	Проводятся исследования по измерению выбросов и оценке поглощающей способности водохранилищ ГЭС Группы РусГидро. Разрабатывается методика по определению баланса парниковых газов водохранилищ ГЭС
4.2.	Действия по устранению фактических негативных воздействий, включая действия по обеспечению или сотрудничеству в их устранении	Фактические негативные последствия отсутствуют ГЭС признаны низкоуглеродным источником энергии, плата за выбросы отсутствует. Выполнение мероприятий позволит убрать данный риск-фактор
4.3.	Действия по управлению фактическими и потенциальными положительными воздействиями	—
5.	Информация об отслеживании эффективности предпринятых действий:	
5.1.	Процессы, используемые для отслеживания эффективности действий	<p>Формирование системы оперативных и долгосрочных мер адаптации к изменениям климата.</p> <p>Адаптация к изменениям климата не является разделом общей климатической стратегии, однако, Группой РусГидро осуществляется ряд программ и мероприятий по снижению влияния климатических риск-факторов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• программа обеспечения устойчивой работы электросетевого комплекса</li> </ul>



№	Наименование критерия	Подходы Компании
		<p>Сахалинской области (ПОУРЭК), которая разработана в целях повышения надежности и снижения зависимости Сахалинской энергосистемы от климатических условий на основании поручения Правительства РФ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• контроль исполнения политики в области устойчивого развития Группы РусГидро;</li> <li>• проведение работ по обоснованию углеродной нейтральности водохранилищ ГЭС;</li> <li>• контроль исполнения экологической политики Группы РусГидро, взаимодействие с ФОИВами</li> </ul>
5.2.	Цели, задачи и индикаторы, используемые для оценки прогресса	Контроль исполнения политики в области устойчивого развития Группы РусГидро. Обоснование углеродной нейтральности водохранилищ ГЭС
5.3.	Результативность принятых мер, включая достижение целей и задач	<p>Разработан Стандарт организации СТО «Система оценки соответствия эксплуатируемых гидроэнергетических объектов критериям устойчивого развития». Проведены измерения ПГ в осенний и зимний периоды на 9 крупнейших водохранилищах России различных климатических зон, различного возраста и различных условий формирования: Рыбинское, Куйбышевское, Волгоградское и Чиркейское (европейская часть страны), Саяно-Шушенское, Богучанское, Зейское, Бурейское и Колымское (азиатская часть).</p> <p>Разработан и апробирован на указанных ГЭС проект Методики оценки выбросов парниковых газов пресноводными водохранилищами. Завершается разработка модели углеродной нейтральности водохранилищ (баланс выбросов и поглощения ПГ в пересчете на кВт/ч вырабатываемой э/э на ГЭС)</p>
5.4.	Сделанные выводы и их учет в операционной политике и порядке ведения деятельности организации	<p>Введенный стандарт позволит своевременно реагировать и разрабатывать меры по адаптации к изменению климата. Проведенные исследования показали, что все исследуемые водохранилища, являются поглотителями углекислого газа, консервируя в донных отложениях поступающий из атмосферы и приносимый притоками углерод</p>
6.	Как взаимодействие с заинтересованными сторонами повлияло на принятые меры и каким образом оно помогло получить обратную связь относительно эффективности принятых мер	Совместно с Ассоциацией Гидроэнергетики внедряется система оценки соответствия гидроэнергетических объектов критериям устойчивого развития, созданная с учетом лучших мировых практик и требований российского законодательства и включающая в себя комплексное исследование ГЭС по 367 пунктам оценки указанных рисков в своей деятельности

## 5. Обеспечение достойный условий труда

№	Наименование критерия	Подходы Компании
1.	Фактическое и потенциальное, негативное и позитивное воздействие на экономику,	Обеспечение достойных условий труда фактически и потенциально оказывает позитивное воздействие на работников, членов

№	Наименование критерия	Подходы Компании
	окружающую среду и людей, включая влияние на права человека	их семей, повышает лояльность работников к работодателю
2.	Вовлечена ли организация в негативное воздействие в результате своей деятельности или в результате своих деловых отношений, а также описать такую деятельность или деловые отношения	Не вовлечена
3.	Политика или обязательства в отношении существенной темы	Одной из задач социальной политики является совершенствование трудовых отношений. Обществом планомерно и последовательно проводится работа по повышению уровня социальных льгот и гарантий, предоставляемых работникам Группы РусГидро
4.	<b>Действия, предпринятые для управления темой и связанными с ней воздействиями, включая:</b>	
4.1.	Действия по предотвращению или смягчению потенциальных негативных воздействий	Разработка планов по поэтапному повышению уровня обеспечения работников льготами и гарантиями
4.2.	Действия по устранению фактических негативных воздействий, включая действия по обеспечению или сотрудничеству в их устранении	Фактические негативные последствия отсутствуют
4.3.	Действия по управлению фактическими и потенциальными положительными воздействиями	Освещение и тиражирование результатов, лучших практик
5.	<b>Информация об отслеживании эффективности предпринятых действий:</b>	
5.1.	Процессы, используемые для отслеживания эффективности действий	См. подробнее разделы Годового отчета за 2023 год «Социальная политика» и «Права работников и взаимодействие с профсоюзами»
5.2.	Цели, задачи и индикаторы, используемые для оценки прогресса	
5.3.	Результативность принятых мер, включая достижение целей и задач	
5.4.	Сделанные выводы и их учет в операционной политике и порядке ведения деятельности организации	—
6.	Как взаимодействие с заинтересованными сторонами повлияло на принятые меры и каким образом оно помогло получить обратную связь относительно эффективности принятых мер	Профсоюзы являются стороной коллективных переговоров при заключении коллективных договоров в ПО Группы РусГидро. Совместно с ними проводится работа по определению наиболее востребованных направлений развития социальной политики, созданию и защите достойных условий труда работников, информирования работников об изменениях

## 6. Охрана труда и промышленная безопасность

№	Наименование критерия	Подходы Компании
1.	Фактическое и потенциальное, негативное и позитивное воздействие на экономику, окружающую среду и людей, включая влияние на права человека	Соблюдение требований охраны труда и промышленной безопасности потенциально оказывает позитивное воздействие на работников и работодателя
2.	Вовлечена ли организация в негативное воздействие в результате своей деятельности или в результате своих деловых отношений, а также описать такую деятельность или деловые отношения	Не вовлечена
3.	Политика или обязательства в отношении существенной темы	Основной целью Политики Группы РусГидро в области охраны труда является сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности посредством: <ul style="list-style-type: none"> <li>• предупреждения производственного травматизма, профессиональных заболеваний;</li> <li>• обеспечения выполнения соответствующих нормативных требований охраны труда;</li> </ul>

№	Наименование критерия	Подходы Компании
		<ul style="list-style-type: none"> <li>оценки, управления и снижения профессиональных рисков</li> </ul>
4.	Действия, предпринятые для управления темой и связанными с ней воздействиями, включая:	
4.1.	Действия по предотвращению или смягчению потенциальных негативных воздействий	Реализация мероприятий по охране труда и промышленной безопасности, соблюдение принятых обязательств Политики Группы РусГидро в области охраны труда
4.2.	Действия по устранению фактических негативных воздействий, включая действия по обеспечению или сотрудничеству в их устранении	Фактические негативные последствия отсутствуют
4.3.	Действия по управлению фактическими и потенциальными положительными воздействиями	Информирование, обеспечение по соблюдению требований, контроль
5.	Информация об отслеживании эффективности предпринятых действий:	
5.1.	Процессы, используемые для отслеживания эффективности действий	См. подробнее раздел Годового отчета за 2023 год «Управление безопасностью»
5.2.	Цели, задачи и индикаторы, используемые для оценки прогресса	Утверждены и введены в действие с 01.01.2023 ключевые показатели эффективности. В качестве показателя депремирования — «Количество несчастных случаев на производстве»
5.3.	Результативность принятых мер, включая достижение целей и задач	См. подробнее разделы Годового отчета за 2023 год «Снижение рисков производственного травматизма», «Случаи травматизма и профессиональных заболеваний» и «Планы по совершенствованию системой управления охраной труда»
5.4.	Сделанные выводы и их учет в операционной политике и порядке ведения деятельности организации	
6.	Как взаимодействие с заинтересованными сторонами повлияло на принятые меры и каким образом оно помогло получить обратную связь относительно эффективности принятых мер	Систематическое проведение совещаний по охране труда с рассмотрением проблемных вопросов и путей по их решению. Обеспечение достойных и безопасных условий труда на каждом рабочем месте

## 7. Наука и инновации

№	Наименование критерия	Подходы Компании
1.	Фактическое и потенциальное, негативное и позитивное воздействие на экономику, окружающую среду и людей, включая влияние на права человека	В области науки и инноваций одним из профильных направлений деятельности компаний Группы РусГидро является научная, проектная и инновационная деятельность, в рамках которой осуществляется изучение, разработка и внедрение новых технологий, материалов и конструкций, направленных на повышение надежности, экологической безопасности и экономической эффективности. Влияние на права человека в рамках деятельности не оказывается
2.	Вовлечена ли организация в негативное воздействие в результате своей деятельности или в результате своих деловых отношений, а также описать такую деятельность или деловые отношения	Не вовлечена
3.	Политика или обязательства в отношении существенной темы	Группа РусГидро ведет и развивает деятельность в области науки и инноваций, направленную на изучение, разработку и внедрение новых технологий, материалов и конструкций в области генерации и передачи энергии, осуществляет разработку нормативной документации, публикует научные статьи и патенты, ведет образовательную деятельность, развивает и модернизирует лабораторную базу с целью освоения новых и повышения существующих компетенций
4.	Действия, предпринятые для управления темой и связанными с ней воздействиями, включая:	

№	Наименование критерия	Подходы Компании
4.1.	Действия по предотвращению или смягчению потенциальных негативных воздействий	Деятельность профильных компаний Группы РусГидро в области науки и инноваций не имеет негативных последствий. В рамках действий по предотвращению потенциальных негативных воздействий при реализации разработанных технических решений и применении новых технологий и материалов, профильные компании Группы РусГидро осуществляют сопровождение при внедрении и мониторинг в период эксплуатации
4.2.	Действия по устранению фактических негативных воздействий, включая действия по обеспечению или сотрудничеству в их устранении	Деятельность профильных компаний Группы РусГидро в области науки и инноваций не оказывает негативных последствий
4.3.	Действия по управлению фактическими и потенциальными положительными воздействиями	Реализация планов развития в части научной и инновационной деятельности (программ НИОКР и программы инновационного развития). Контроль за результатами научной и инновационной деятельности. Проведение оценки влияния результатов научной и инновационной деятельности на отрасль в целом и на конкретные объекты
5. Информация об отслеживании эффективности предпринятых действий:		
5.1.	Процессы, используемые для отслеживания эффективности действий	Мониторинг результата деятельности: анализ эффективности разработанной продукции, анализ спроса, анализ изменения объема выручки от деятельности, анализ изменения численности специалистов
5.2.	Цели, задачи и индикаторы, используемые для оценки прогресса	Цели: повышение экономической и операционной эффективности деятельности компаний Группы РусГидро за счет внедрения современных инновационных технических и управленческих решений, обеспечение соответствия технологического уровня Общества уровню передовых отечественных и мировых энергетических компаний, повышение энергоэффективности производства и транспортировки электрической и тепловой энергии, развитие экологически чистых источников энергии, включая развитие нереализованного и используемого гидроэнергетического потенциала в отдельных регионах Российской Федерации. Задачи: освоение новых технологий, оборудования, компетенций. Индикатором оценки служит Интегральный инновационный КПЭ, включающий параметры: доля затрат на НИОКР от выручки, количество полученных объектов интеллектуальной собственности, эффективность управления мощностями ГЭС, коэффициент использования топлива. Кроме того, программой инновационного развития предусмотрено выполнение ряда ключевых показателей эффективности и показателей эффективности
5.3.	Результативность принятых мер, включая достижение целей и задач	См. подробнее раздел Годового отчета за 2023 год «Наука и инновации»
5.4.	Сделанные выводы и их учет в операционной политике и порядке ведения деятельности организации	Поддержание эффективности и динамики развития, выявление ресурсного потенциала и использование его в стратегической перспективе
6.	Как взаимодействие с заинтересованными сторонами повлияло на принятые меры и каким образом оно помогло получить обратную связь относительно эффективности принятых мер	Взаимодействие с заинтересованными сторонами позволяет определить приоритетные технологические направления, востребованные на рынке векторы развития деятельности в области науки и инноваций. Увеличение спроса

№	Наименование критерия	Подходы Компании
		на оказание услуг подтверждает эффективность принятых мер

## 8. Качество обслуживания потребителей

№	Наименование критерия	Подходы Компании
1.	Фактическое и потенциальное, негативное и позитивное воздействие на экономику, окружающую среду и людей, включая влияние на права человека	Энергосбытовые подразделения Группы РусГидро осуществляют обслуживание потребителей электрической и тепловой энергии, предоставляя качественную энергосбытовую услугу. Внедрение новых технологий в очное (заочное) обслуживание потребителей, в том числе реализованных на основе искусственного интеллекта, повышает качество жизни гражданина, оптимизируя его временные и финансовые затраты
2.	Вовлечена ли организация в негативное воздействие в результате своей деятельности или в результате своих деловых отношений, а также описать такую деятельность или деловые отношения	Не вовлечена
3.	Политика или обязательства в отношении существенной темы	Создание комфортных условий для потребителей в целях повышения уровня обслуживания — приоритетная задача каждого энергосбытового подразделения РусГидро. Основные цели и задачи в данном направлении деятельности формализованы в Программу повышения качества обслуживания потребителей электро- и теплоэнергии на основе искусственного интеллекта (утверждена Советом директоров РусГидро, протокол от 29.10.2021 № 334)
4.	Действия, предпринятые для управления темой и связанными с ней воздействиями, включая:	
4.1.	Действия по предотвращению или смягчению потенциальных негативных воздействий	Не требуется
4.2.	Действия по устранению фактических негативных воздействий, включая действия по обеспечению или сотрудничеству в их устранении	Не требуется
4.3.	Действия по управлению фактическими и потенциальными положительными воздействиями	Внедрение нового высокотехнологичного оборудования для повышения уровня обслуживания клиентов (автоматизированная система ввода данных, сервис Видеоконсультация, система управления электронной очередью, электронная запись в офис и т.д.), в том числе при открытии новых клиентских офисов и доведении до Стандартов действующих офисов. Реализация новых и модернизация действующих сервисов дистанционного обслуживания (личный кабинет клиента, Единый контакт-центр, Smart IVR, Видеозвонок, Яндекс Алиса, «Платежная страница» для оплаты всех услуг в ЕПД т.д.)
5.	Информация об отслеживании эффективности предпринятых действий:	
5.1.	Процессы, используемые для отслеживания эффективности действий	Контроллинг и мониторинг количественных и качественных показателей очного (заочного) обслуживания клиентов с последующими корректирующими действиями по минимизации несоответствий (при наличии) Проведение акции «Тайный покупатель» посредством удаленного видеонаблюдения и (или) использования видео-форматов мессенджеров

№	Наименование критерия	Подходы Компании
5.2.	Цели, задачи и индикаторы, используемые для оценки прогресса	Непревышение установленных Стандартом параметров очного обслуживания клиентов (времени ожидания (обслуживания)), соблюдение показателей обслуживания клиентов посредством ЕКЦ (SL, LCR, CSAT). Соблюдение установленных законодательством сроков предоставления ответов на обращения клиентов, поступивших через доступные каналы взаимодействия
5.3.	Результативность принятых мер, включая достижение целей и задач	См. подробнее раздел Годового отчета за 2023 год «Работа с потребителями»
5.4.	Сделанные выводы и их учет в операционной политике и порядке ведения деятельности организации	Повышение эффективности процесса обслуживания клиентов, расширение линейки клиентских сервисов (очного/заочного обслуживания) путем предоставления клиентам услуг «энергетического супермаркета» через «Один клик» и (или) «Одно окно». Достижение запланированных показателей собираемости платежей
6.	Как взаимодействие с заинтересованными сторонами повлияло на принятые меры и каким образом оно помогло получить обратную связь относительно эффективности принятых мер	Взаимодействие с заинтересованными сторонами (потребителями), в том числе путем проведения анкетирования, оценки удовлетворенности качеством обслуживания и предоставляемыми сервисами, реализации бонусных акций, позволяет определить приоритетные направления коммуникаций с учетом перспектив развития искусственного интеллекта и внедрения новых дистанционных (интерактивных) сервисов

## 9. Обучение, образование и развитие карьерных возможностей

№	Наименование критерия	Подходы Компании
1.	Фактическое и потенциальное, негативное и позитивное воздействие на экономику, окружающую среду и людей, включая влияние на права человека	Реализация программ обучения персонала оказывает позитивное влияние на безопасное и надежное управление производственными активами Компании, а также оказывает прямое влияние на развитие компетенций работников, что влияет на развитие Группы РусГидро в целом. Профорриентационные мероприятия оказывают позитивное влияние на стабильность рынка труда и спрос инженерных специальностей при выборе карьерного и образовательного пути молодых людей. Программы отбора и подготовки кадрового резерва оказывают позитивное влияние на сохранение компетенций руководящего состава и обеспечивает стабильность системы управления. Обучение и карьерное развитие являются прозрачными процессами, направлены на соблюдение профессиональных интересов и прав работников, а также потребностью в развитии человеческого капитала Группы РусГидро
2.	Вовлечена ли организация в негативное воздействие в результате своей деятельности или в результате своих деловых отношений, а также описать такую деятельность или деловые отношения	Не вовлечена
3.	Политика или обязательства в отношении существенной темы	РусГидро целенаправленно проводит политику по развитию кадрового потенциала. В сентябре 2010 года утверждены Концепция опережающего развития кадрового потенциала компании «От Новой школы к рабочему месту»

№	Наименование критерия	Подходы Компании
		и Программа ее реализации <sup>18</sup> . При этом в Стратегии развития Группы РусГидро на период до 2025 года с перспективой до 2035 года <sup>19</sup> в числе корпоративных ценностей есть «Инженерная культура и технологическое лидерство», «Генерация талантов», «Единая команда». Ежегодным планы обучения и план работы Корпоративное университета гидроэнергетики направлены на реализацию политики социальной ответственности и развития кадрового потенциала Компании
4.	Действия, предпринятые для управления темой и связанными с ней воздействиями, включая:	
4.1.	Действия по предотвращению или смягчению потенциальных негативных воздействий	Нет отрицательного воздействия
4.2.	Действия по устранению фактических негативных воздействий, включая действия по обеспечению или сотрудничеству в их устранении	Нет отрицательного воздействия
4.3.	Действия по управлению фактическими и потенциальными положительными воздействиями	Действиями по управлению фактическими и потенциальными положительными воздействиями являются реализации карьерных возможностей в Группе РусГидро, а также готовность персонала к надежной и безопасной эксплуатации производственных объектов Компании
5.	Информация об отслеживании эффективности предпринятых действий:	
5.1.	Процессы, используемые для отслеживания эффективности действий	План подготовки персонала, План обучения, отчетность по реализации планов, оценка персонала
5.2.	Цели, задачи и индикаторы, используемые для оценки прогресса	Целью оценки эффективности процессов обучения и развития персонала является определение достаточности используемых механизмов для развития кадрового потенциала компании. Задачей является выполнение плановых мероприятий. Индикаторами — человеко-часы обучающих мероприятий, количество обученных, финансовые затраты
5.3.	Результативность принятых мер, включая достижение целей и задач	См. подробнее раздел Годового отчета за 2023 год «Обучение и повышение квалификации»
5.4.	Сделанные выводы и их учет в операционной политике и порядке ведения деятельности организации	Реализованные программы обучения оказали позитивное влияние на безопасное и надежное управление производственными активами Компании. Повысили уровень профессиональных компетенций работников. Результаты организованных в 2023 году мероприятий в целях развития и обучения персонала позволили сформировать план следующего периода
6.	Как взаимодействие с заинтересованными сторонами повлияло на принятые меры и каким образом оно помогло получить обратную связь относительно эффективности принятых мер	Определение обучения и развития персонала в качестве существенной темы является значимым индикатором влияния на развитие Компании данного процесса

## 10. Водопользование и водосброс

<sup>18</sup> Приказ Председателя Правления ОАО «РусГидро» №715 от 01.09.2010 «Об опережающем развитии кадрового потенциала Общества».

<sup>19</sup> Утверждена решением Совета директоров ПАО «РусГидро» 27.05.2021 (протокол от 27.05.2021 №328).

№	Наименование критерия	Подходы Компании
1.	Фактическое и потенциальное, негативное и позитивное воздействие на экономику, окружающую среду и людей, включая влияние на права человека	Подразделения Группы РусГидро осуществляют изъятие водных ресурсов из поверхностных и подземных источников в рамках действующего российского законодательства — на основании договоров водопользования, лицензий на пользование недрами. Существенного влияния на окружающую среду изъятие водных ресурсов не оказывает. Волжская ГЭС и Каскад Кубанских ГЭС осуществляют водопользование без изъятия водных ресурсов в Волгоградской области и Ставропольском крае — регионах с дефицитом водных ресурсов; производственная деятельность не оказывает негативного воздействия на водные объекты. Доля водоотведения в водные объекты от объема водопользования составляет 76%. Доля нормативно чистых сбросов вод составляет 57% от объема водосброса
2.	Вовлечена ли организация в негативное воздействие в результате своей деятельности или в результате своих деловых отношений, а также описать такую деятельность или деловые отношения	При осуществлении водоотведения в водные объекты осуществляется сброс загрязняющих веществ в количестве 3 624 831 тонн, из них 87% приходится на сброс хлорид-иона при прямоточном водоотведении охлаждающей морской воды в реку. Исследования, проведенные в 2019 году, показали, что отведение морской воды не оказывает негативного влияния на водный объект-приемник, в том числе на водные биологические ресурсы
3.	Политика или обязательства в отношении существенной темы	Деятельность осуществляется в соответствии с требованиями российского законодательства. С целью снижения влияния водосброса на окружающую среду на ПО утверждены комплексные программы обеспечения экологических требований
4.	Действия, предпринятые для управления темой и связанными с ней воздействиями, включая:	
4.1.	Действия по предотвращению или смягчению потенциальных негативных воздействий	Проводятся мероприятия по снижению сбросов загрязняющих веществ в рамках требований законодательства и комплексных программ обеспечения экологических требований
4.2.	Действия по устранению фактических негативных воздействий, включая действия по обеспечению или сотрудничеству в их устранении	
4.3.	Действия по управлению фактическими и потенциальными положительными воздействиями	
5.	Информация об отслеживании эффективности предпринятых действий:	
5.1.	Процессы, используемые для отслеживания эффективности действий	Ведение мониторинга водных объектов, производственного экологического контроля, отчеты по форме 2-ТП (водхоз), по программе обеспечения экологических требований
5.2.	Цели, задачи и индикаторы, используемые для оценки прогресса	Индикаторы — соблюдение установленных разрешительными документами нормативов допустимых сбросов. Стратегией развития Группы РусГидро в соответствии с базовым сценарием развития утверждены целевые показатели снижения приведенного удельного расхода воды на производство 1 кВт•ч (относительно базового 2020 года при аналогичных условиях водности) в 2025 году на 1%, в 2035 год на 2%
5.3.	Результативность принятых мер, включая достижение целей и задач	См. подробнее раздел Годового отчета за 2023 год «Водопользование и водосброс»
5.4.	Сделанные выводы и их учет в операционной политике и порядке ведения деятельности организации	



№	Наименование критерия	Подходы Компании
6.	Как взаимодействие с заинтересованными сторонами повлияло на принятые меры и каким образом оно помогло получить обратную связь относительно эффективности принятых мер	См. подробнее раздел Годового отчета за 2023 год «Сохранение биоразнообразия»